

ПЕРЕЛІК
інформації про якість електронних комунікаційних послуг за 2025 рік

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНЬСКА ЗАЛІЗНИЦЯ»
(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника						
			м. Харків	м. Лозова	м. Полтава	м. Суми	м. Лубни	м. Гребінка	м. Кременчук
1.	Час встановлення початкового з'єднання (час виконання заявки про підключення кінцевого обладнання до мережі місцевого телефонного зв'язку)	робочі дні	3	3	3,5	10	3	5	4
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі	%	*	*	*	*	*	*	*
3.	Час усунення пошкоджень	год.	8	8	3,2	8	8	16	1,18
4.	Час встановлення з'єднання (для вихідних викликів): середнє значення для національних викликів:								
	- міжміських	с.	0,717	0,823	0,823	0,74	1,37	0,823	1,02
	- місцевих	с.	0,98	0,614	1,013	1,06	0,33	3,273	1,049
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0	0	0	0	0	0	0
6.	Якість передачі мови за автоматичним методом вимірювання:								
	- відсоток з'єднань, що відповідають показникам якості передачі мовної інформації, для методів оцінки: за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ)	%	100	100	99,11	100	100	100	100
7.	Відсоток перерваних викликів	%	**	**	**	**	**	**	**
8.	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів (фіксований зв'язок):								
	- міжміських викликів	%	1,95	4,18	5,42	0,53	0,41	1,34	5,43
	- місцевих викликів	%	1,35	0,86	1,49	2,49	0,43	2,24	1,19
9.	Відсоток відмов	%	*	*	*	*	*	*	*
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	***	***	***	***	***	***	***

* - послуги передачі даних і доступу до мережі Інтернет не надаються

** - послуги мобільного зв'язку не надаються

*** - показник не встановлений